

General Terms and Conditions

for Services Rendered by
dteq Transport Engineering Solutions GmbH
for Business Transactions with Private and Public Sector Clients

§ 1 General Provisions and Scope of Application

1. These General Terms and Conditions ("Conditions") shall apply to any services rendered by dteq Transport Engineering Solutions GmbH ("dteq") to its private sector clients and legal entities under public law or special assets ("Sondervermögen") under public law ("Customer") as a specialist for the transport business or in the provision of any other activities, with the exception of arranging and performing actual transports.
2. These Conditions are an essential part of any offer extended, information provided, contract acceptances and contracts. The Customer's General Terms and Conditions shall not be applicable, even if dteq has not expressly rejected them, as the case may be, unless dteq has explicitly accepted their applicability in writing. dteq's Conditions shall also be exclusively applicable in cases where dteq is aware that the Customer's terms and conditions contradict or deviate from these Conditions and nevertheless fills the order without any specific reservation.
3. These Conditions shall also apply to any future business with the Customer, even if dteq does not expressly refer to these Conditions, until such time as dteq implements new Conditions by sending them to the Customer.
4. Only dteq's managing directors, duly authorized representatives or authorized agents shall be entitled to agree to terms that differ from these Conditions, to the exclusion of any other dteq employees.
5. Upon request, dteq shall send a copy of these Conditions at any time. They can also be viewed in dteq's offices and on dteq's homepage, by visiting www.dteq-solutions.com.

§ 2 Conclusion of Contracts and Orders

Acceptance of an order shall only be considered binding on and valid for dteq when the order has been confirmed by dteq in writing. The contract will be based on the contents and scope as set forth in the order confirmation from dteq. Any amendments, addendums, oral agreements, warranties, agreements as to quality or guarantees, as well as information of any nature, shall only be valid if set forth in writing. The same shall also apply to any statements made by dteq's employees or external specialists, if these are instructed by dteq.

§ 3 Obligations of the Customer

1. The Customer shall supply to dteq any and all information and documentation, including but not limited to invoices, drawings, calculations, correspondence, information on existing damage and/or hidden defects, as well as hours of operation, which are necessary for the performance of the contract, complete and free of charge, in a timely manner, and at its own expense, unless otherwise agreed in writing. If inspections are necessary, the Customer shall provide access to the object of inspection to dteq. Moreover, if necessary for the proper performance of the contract, the Customer shall arrange for information and documentation to be submitted by stakeholders and third parties to dteq and to inform dteq thereof or issue a Power of Attorney to dteq in order for dteq to obtain the necessary information and documentation.
2. The Customer shall inform dteq of any and all events, incidents and circumstances that may have an impact on the performance of the contract by dteq in a timely fashion and without dteq having to request this information.

3. If the contract provides for loading control to be performed by dteq, then, in addition to the obligations pursuant to §3, paragraphs 1 and 2 above, the Customer shall ensure that the following information and documentation are submitted on time and in full:

- Process/handling instructions, which determine the work procedure and the order of the activities, in order to safeguard the work safety and ensure health protection,
- Exact calculation of the load securing,
- Documentation of the transport, and
- Designation of a person who is authorized to receive instructions and serve as the person in charge on site.

4. Insofar as the Customer fails to comply with the aforementioned paragraphs 1, 2, or 3, the Contract shall be executed at the sole risk of the Customer, unless there is some fault that can be attributed to dteq. Any additional expenses arising from the failure to comply with paragraphs 1-3 shall be at the expense of the Customer and in such case, dteq reserves the right to make additional claims. The Customer shall ensure that the information/instructions and documentation that must be supplied pursuant to the preceding paragraphs are complete and correct. dteq shall not be under any obligation to verify the same unless otherwise agreed, or unless the circumstances and information/instructions and documentation obviously require an examination, in which case dteq shall be entitled to invoice such examination subject to advance notice or commission such examination at the expense of the Customer.

§ 4 Obligations of the Contractor

1. dteq shall perform its services and orders impartially, neutrally and to the best of its knowledge and belief, in accordance with the diligence of a reasonable expert.

2. dteq can only guarantee a certain outcome in particular in terms of a specific result expected by the Customer, within the framework of an objective and impartial application of its expertise.

3. When it comes to orders for examination, especially with regard to loading control, dteq shall not be liable for the correctness or quality check of the underlying safety programs used for the examinations (e.g., programs for load securing and calculations, technical means of support, implementing regulations, etc.) or the safety regulations, unless otherwise agreed in writing. Further, dteq shall not be liable for the technical safety of the loading device or load securing material or for their examination, unless this has been expressly agreed in the contract.

4. Where dteq provides risk consultancy, the advice, comments, or opinion provided by dteq shall always be considered as proposals to the Customer or to the Customer's authorized representative, without any guarantee that the implementation of any or all such proposals will achieve a heightened or in any other way specific level of security, unless otherwise agreed in writing.

5. The scope of the services to be rendered by dteq shall be determined by written order and confirmed by dteq in accordance with §2. Partial performance is possible. If in the course of dteq's proper performance of the contract, any amendment and/or extension to the agreed scope were to become necessary, such amendment and/or extension shall be separately agreed upon between the parties in writing in advance. If, as a result of such amendment or extension, the Customer cannot reasonably be held to adhere to the contract, the Customer shall be entitled to withdraw from the Contract. The Customer, however, shall pay the agreed remuneration or, failing an agreement on remuneration, shall pay a reasonable remuneration.

6. In order to execute the order, respectively to perform the services, dteq shall be entitled to conduct any necessary and customary examinations and tests in accordance with its reasonable discretion and to conduct inquiries and investigations, journeys and inspections, as well as to make photographs, drawings, pictures and other documents, or to have them made without the special consent of the Customer. However, if

unexpected or time- or cost-consuming examinations become necessary, having regard to the purpose of the report, the Customer's prior consent shall be required.

7. dteq shall be entitled to engage the services of qualified external persons for the performance of the contract.

8. If the performance of the contract would endanger the life or the health of dteq's employee, dteq shall be entitled to reject the order. The Customer shall pay for all costs incurred up to that point in time.

9. If the documentation or information pursuant to §3, paragraph 3 has not been submitted to dteq on time or in full, the loading control shall be conducted to the best of dteq's knowledge and belief. Alternatively, should the situation described in the first sentence of this paragraph occur, dteq shall be entitled to reject the order. The Customer shall pay for all costs incurred up to that point in time.

10. If requested dteq's report shall be produced in duplicate. Further copies will be invoiced separately.

11. Any oral explanations or information provided by dteq are non-binding.

§ 5 Secrecy

1. dteq shall comply with the obligations of professional secrecy. The obligation of professional secrecy shall apply to all commercial and business secrets that are not obvious, and shall extend beyond the duration of the contractual relationship.

2. dteq shall be entitled to disclose, forward, or apply the knowledge it has gained in drafting the expert report, if it is obliged to do so pursuant to legal stipulations or if the Customer expressly releases dteq from the duty of secrecy in writing.

3. dteq shall be entitled to make copies for its own files of the documentation that has been provided to it for viewing purposes or to perform the contract.

§ 6 Copyright and Usage of the Services

1. dteq shall retain the copyright and intellectual property in its services, insofar as they are capable of copyright or intellectual property protection.

2. The Customer shall be entitled to use dteq's report which has been produced in the course of the performance of the contract and the services provided by dteq, including all related tables, calculations and other details, only for the purpose that has been agreed at the time of the order.

3. The disclosure and use of the services provided by dteq outside of the purpose which has been contractually agreed shall only be allowed with the prior written consent of dteq, unless consent to disclose information to a specified third party can be derived unequivocally from the contents of the order.

4. In any case, dteq's consent shall be required for the publication of the report, which publication, if consented to, must acknowledge the source. Reproductions of the report shall only be allowed for the agreed purpose of the report.

§ 7 Remuneration and Terms of Payment

1. dteq shall be entitled to be paid a remuneration for its services. Several Customers shall be jointly and severally liable.

2. Payments shall be due immediately without any deduction following performance of the order, respectively upon submission of the respective invoice, or if a due date is indicated on the invoice, upon such due date.

3. To the extent that the service performed is subject to value added tax, such tax, at the rate in force at the time when dteq has performed the final services under the contract, will be specified separately and invoiced in addition to the remuneration.

4. Payment notices, checks and bills of exchange will only be accepted subject to prior specific written agreement, with all bank and other fees to be passed on to the Customer, and only as conditional payment. They shall be considered as payment at the time and to the extent that they are effectively cashed.

5. The right to setoff or to withhold payment because of a counter-claim is excluded, unless the counter-claim is undisputed or has been finally determined by a court.

6. The Customer shall be considered in default if dteq's invoice has not been paid within 30 days following its issue and receipt.

§ 8 Delivery Dates and Delays

1. Any deadline set by dteq is non-binding, unless dteq expressly agreed to comply with the deadline in writing.

2. Binding order periods for rendering the expert's services, respectively for the performance of the services shall start to run upon the conclusion of the contract. If dteq requires documentation from the Customer or if prepayment has been agreed, the period shall only start to run upon receipt of the documentation, respectively the prepayment. The relevant date is the date which occurs last, in each case.

3. If dteq fails to comply with a delivery term or order deadline, dteq will be considered in default if the Customer has stipulated a reasonable timeframe to provide the services and if dteq is responsible for the late performance or delivery. In case of force majeure or any other hindrance that is either unforeseeable or not attributable to any fault of dteq, dteq shall not be considered to be in default.

4. The Customer shall be entitled to claim damages for delay if the conditions set out in §11 are satisfied, in addition to its claim for delivery. Any liability resulting from such claim for damages shall be limited to half of the remuneration agreed in the contract affected by the delay.

5. dteq shall be entitled to claim damages if the Customer is in default of acceptance or if the Customer does not comply with its duty to cooperate.

§ 9 Termination

1. The parties shall be entitled to terminate the contract in writing at any time for good cause. The termination shall be in writing. An ordinary termination of the contract shall be excluded unless the contract provides otherwise.

2. The Customer shall be entitled to terminate the contract for good cause in particular if, after a notice of breach has been given, dteq commits a grossly negligent breach of the fundamental duties of an expert, especially of the duty to perform the services in an objective, independent and impartial manner.

3. dteq shall be entitled to terminate the contract for good cause in particular if the Customer refuses to provide the necessary cooperation, if the Customer tries to unduly influence the result of the report/dteq's performance of the service, if the Customer faces insolvency or defaults on its debts, or if dteq considers that it lacks the necessary expert knowledge to perform the contract. Furthermore, dteq shall be entitled to terminate the contract for good cause if it would be unreasonable to hold dteq to the performance of the contract or such performance is impossible for dteq.

4. If the contract is terminated for good cause due to a fault attributable to dteq, then dteq shall only be entitled to claim remuneration for partial performance up until that point in time, insofar as the same is of objective use to the Customer. In all other cases, dteq shall remain entitled to the remuneration as if the contract had been performed in accordance with its provisions. In such a case, to the extent that dteq has not

yet fully performed the contract, its remuneration shall amount to 15% of the remuneration for the portion of the contract that has not yet been performed, unless the Customer can demonstrate a smaller contractual workload or higher saved costs.

§ 10 Guarantees

1. To the extent that dteq supplies services, dteq shall not be held liable for a specific result. It is the sole responsibility of the Customer to take any decisions resulting from the services rendered by dteq.
2. The Customer shall immediately verify dteq's performance of the contract, once it has been delivered, for any apparent defects and notify dteq of the same immediately in writing, including a detailed description of the type and extent of the defects. Hidden defects shall be notified to dteq within five working days of their discovery. Should the Customer fail to notify a defect (on time), or should the Customer accept the performance despite knowledge of a possible defect without any reservation, the contract shall be considered as having been properly performed by dteq and the Customer shall not be entitled to any rights in relation to defects.
3. In case of justified notices of defects, once the defect has been notified, the Customer shall be entitled to demand supplementary performance (rectification of the defect or fresh performance) from dteq. The choice as to rectification or re-performance belongs to dteq. This warranty shall not apply to any defects or damages caused by circumstances within the control of the Customer (including, but not limited to defects or damages resulting from incorrect or incomplete information provided by the Customer) or due to a deficiency in the safety programs (see §4 paragraph 4), the loading devices, load securing materials or any other technical means of support used, unless dteq has provided a warranty in relation thereto or the deficiency in the means of support used is obvious.
4. If the supplementary performance is finally and genuinely refused or not performed on time, or if a second attempt regarding the supplementary performance also fails, the Customer shall be entitled to claim, at its sole discretion, either a reduction of the remuneration due or the cancellation of the contract (withdrawal) pursuant to the provisions of the law. In case of a reduction of the remuneration, the Customer shall only be entitled to withhold payments or reduce the remuneration to the extent reasonable with respect to the undisputed defects. Further rights in relation to defects are excluded; §639 of the German Civil Code (BGB) remains applicable unchanged. Claims for damages due to defects shall only be permissible pursuant to the preconditions stipulated in §11.
5. In case of minor defects or if dteq is not responsible for the breach of contract which caused the defect, the right to withdraw from the contract shall be excluded. If the contract has been partially performed, the Customer shall only be entitled to withdraw from the entire contract if it can demonstrate that it has no interest in the partial performance and if the contractual breach is fundamental in nature.
6. dteq shall be entitled to claim its costs related to the examination of the defects in accordance with its general hourly rates if the result of the examination shows that there is no defect.
7. The period of limitation for claims arising out of defects shall be one year following acceptance.

§ 11 Liability

1. dteq shall only be liable for damages in case of willful misconduct or gross negligence, regardless of the legal basis of any claim. dteq shall be liable for ordinary negligence if it breaches an obligation, the performance of which is fundamental to the performance of the entire contract and regarding which the Customer is properly entitled to expect performance (so called "Kardinalpflicht"). Any other liability for damages of any kind regardless of the basis of any claim, including the liability for fault with regard to the conclusion of the contract is excluded.
2. Insofar as dteq is liable for negligence, such liability shall be limited to the typical damage, which dteq should have foreseen taking into account the circumstances known at the time of entering into the contract.

3. If dteq is liable on the basis of ordinary negligence or gross negligence committed by its employees or agents, who are not managing directors or managers, the liability for damages for delay shall be limited pursuant to §8, paragraph 4 and for other damages to an amount equal to three times the agreed remuneration.
4. In case of liability under §11, paragraph 3, dteq shall not be liable for indirect, consequential or financial damages or loss of profit.
5. Furthermore, any liability of dteq shall be limited to a maximum amount of EUR 250,000.00 for each order, regardless of the number of persons entitled to damages. The parties agree that this amount is equivalent to the typical maximum damage that can be expected.
6. The Customer shall immediately notify dteq in writing of any damage for which dteq is liable.
7. The liability for damages in case of death, personal injury and injuries to health remain unaffected by these liability provisions.
8. Insofar as claims for damages against dteq are excluded or limited by these Conditions, these exclusions and restrictions shall also apply to the personal liability of dteq's employees, subcontractors, agents and any other third parties engaged by dteq for the performance of the contract.
9. The Customer shall indemnify dteq for claims made by third parties resulting from any activity by dteq in the performance of the contract; this indemnification obligation shall not apply if and to the extent that dteq has engaged in willful misconduct or gross negligence and is liable under these Conditions.
10. The shortened period of limitation as set out in §10, paragraph 7 shall also apply to dteq's liability for damages.

§ 12 Goods and Documentation Belonging to the Customer; Storage

1. If dteq has received goods and documentation from the Customer for the purpose of performing the contract, the Customer shall take them back upon completion of the order. If the Customer does not immediately retrieve the goods and the documentation, dteq shall only be obliged to store them for a period of two months. During this period, dteq shall only be liable for such diligence as it usually applies in its own matters.
2. Upon expiry of the two months, dteq shall be at liberty to dispose of the goods and documentation in its custody if, despite a written request specifying the deadline for the Customer to retrieve them, the Customer has failed to take back the goods and documentation. All costs related to the disposal are for the Customer's account.

§ 13 Applicable Law, Place of Performance, Jurisdiction

1. The contract alone shall be binding on the relationship between the parties. The contractual relationship shall be subject to German law. The United Nation Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded.
2. Place of performance for all obligations is Bremen.
3. Place of jurisdiction for any and all disputes is the place of the registered offices of dteq. In case of disputes where dteq is the respondent, dteq's registered offices shall be the exclusive place of jurisdiction. In case of claims by dteq against the Customer, dteq shall also be entitled to file a claim at the Customer's place of general jurisdiction.

§ 14 Storage and Processing of Personal Data

The Customer agrees that dteq may store and process its personal data as per the German Federal Data Protection Act.

§ 15 Written Form and Severability Clause

1. Any amendments or addenda to these contract conditions must be made in writing. This also applies for a waiver of the written form requirement.
2. If these contract conditions provide for a written form requirement such requirement will also be met if the communication or notice is transmitted by e-mail or fax.
3. If any provision of these contract conditions or any provision subsequently added is or becomes null and void or unenforceable either in whole or in part, this shall not in any way affect the validity of the remaining provisions of these contract conditions. The same shall apply if it becomes obvious that the contract conditions are incomplete. In place of the null and void or unenforceable provision or in order to fill a gap, the parties shall agree an appropriate provision, which shall be as close to the original intention of the parties as far as is legally possible, or to the intention that the parties would have had taking into account the meaning and purpose of these contract conditions, if at the time of entering into these contract conditions or of adding the provision they had considered the matter.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Leistungen der
dteq Transport Engineering Solutions GmbH
im Geschäftsverkehr mit Unternehmern und öffentlichen Auftraggebern

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (Bedingungen) gelten für alle Dienstleistungen als Sachverständiger für den Transportbereich sowie alle sonstige Tätigkeiten, mit Ausnahme des Besorgens und der Durchführung des Transportes selbst, die die dteq Transport Engineering Solutions GmbH (nachfolgend „dteq“) für Unternehmer und juristische Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich rechtliche Sondervermögen (nachfolgend „Auftraggeber“) erbringt.

2. Diese Bedingungen sind wesentlicher Bestandteil aller Angebote, Auskünfte, Vertragsannahmen und Verträge. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Auftraggeber gelten nicht, auch wenn dteq diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprochen hat, es sei denn, d.teq hat ausdrücklich schriftlich deren Geltung zugestimmt. Die Bedingungen der d.teq gelten auch dann ausschließlich, wenn dteq in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Bedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers, den Auftrag ohne besonderen Vorbehalt ausführt.

3. Diese Bedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Auftraggeber, auch wenn dteq nicht nochmals ausdrücklich auf diese Bedingungen hinweist, solange, bis von dteq neue Bedingungen durch Übersendung an den Auftraggeber in Kraft gesetzt werden.

4. Mit Ausnahme der Geschäftsführer, Prokuristen und Handlungsbevollmächtigten von dteq sind Mitarbeiter von dteq nicht befugt, von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen zu treffen.

5. Diese Bedingungen werden auf Wunsch jederzeit von d.teq übersandt. Sie sind in den Geschäftsräumen und auf der Homepage unter www.dteq-solutions.com einzusehen.

§ 2 Vertragsschluss und Auftrag

Die Annahme des Auftrages ist für d.teq erst verbindlich und wirksam, wenn er schriftlich von dteq bestätigt wurde. Maßgeblich für den Vertrag sind der Inhalt und der Umfang, der in der schriftlichen Auftragsbestätigung von dteq genannt ist. Änderungen, Ergänzungen, mündliche Nebenabreden, Zusicherungen, Beschaffenheitsvereinbarungen oder Garantien sowie Auskünfte jedweder Art bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der Schriftform. Dieses gilt auch für Äußerungen von dteq-Mitarbeitern oder externen, von dteq eingeschalteten Sachverständigen

§ 3 Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass dteq alle für die Ausführungen des Auftrages notwendigen Auskünfte und Unterlagen, z. B. Rechnungen, Zeichnungen, Berechnungen, Schriftverkehr, Angaben über Vorschäden und/oder verborgene Mängel sowie Betriebsstunden, vollständig und unentgeltlich sowie rechtzeitig auf eigene Kosten, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde, zugehen. Wenn Besichtigungen erforderlich sind, hat der Auftraggeber dteq den Zutritt zu dem Besichtigungsobjekt zu verschaffen. Ferner verpflichtet sich der Auftraggeber, soweit es zur sachgemäßen Erledigung des Auftrags notwendig ist, bei den Beteiligten und Dritten Personen Auskünfte und Unterlagen einzuholen, dteq hierüber zu informieren oder dteq Vollmacht zu erteilen, um die erforderlichen Auskünfte und Unterlagen einzuholen.

2. dteq ist von allen Vorgängen und Umständen, die für die Erfüllung des Auftrags durch dteq von Bedeutung sein können, rechtzeitig und ohne besondere Aufforderung in Kenntnis zu setzen.

3. Ist die Verladekontrolle Gegenstand des von dteq bestätigten Auftrags, muss der Auftraggeber neben den in Abs. 1 und 2 genannten Pflichten sicherstellen, dass folgende Angaben und Unterlagen rechtzeitig und vollständig übermittelt werden:

- Verfahrensanweisungen, welche das Arbeitsverfahren und die Reihenfolge der Tätigkeiten festlegen, um die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz sicherzustellen,
- genaue Berechnung der Ladungssicherung,
- Transportunterlagen sowie
- Benennung einer weisungsempfangsberechtigten und verantwortlichen Person vor Ort.

4. Erfüllt der Auftraggeber die vorstehenden Absätze 1 oder 2 oder 3 nicht, so geht die Ausführung des Auftrages auf das alleinige Risiko des Auftraggebers, soweit nicht dteq ein Mitverschulden vorzuwerfen ist. Die aufgrund der Nichterfüllung der Absätze 1 bis 3 entstehenden Mehrkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers, und dteq behält sich für diesen Fall das Recht auf die Geltendmachung weitergehender Ansprüche vor. Der Auftraggeber vergewissert sich von der Vollständigkeit und Richtigkeit der nach den vorstehenden Absätzen zur Verfügung zu stellenden Informationen/Instruktionen und Dokumentation. Zu deren Überprüfung ist dteq mangels anderweitiger Vereinbarung nicht verpflichtet, es sei denn, die Umstände sowie Informationen/ Instruktionen und Dokumentation gebieten offensichtlich eine Überprüfung, die nach vorheriger Ankündigung in Kosten gestellt oder auf Kosten des Auftraggebers in Auftrag gegeben werden kann.

§ 4 Pflichten des Auftragnehmers

1. dteq wird ihre Leistungen und Aufträge unparteiisch, neutral und nach bestem Wissen und Gewissen entsprechend der Sorgfalt eines ordentlichen Sachverständigen ausführen.

2. Einen bestimmten Erfolg, insbesondere ein vom Auftraggeber gewünschtes Ergebnis, kann dteq nur im Rahmen objektiver und unparteiischer Anwendung ihrer Sachkunde gewährleisten.

3. Bei Prüfaufträgen, insbesondere bei Verladekontrollen, ist dteq nicht verantwortlich für die Richtigkeit oder Überprüfung der den Prüfungen zugrunde liegenden Sicherheitsprogrammen (z. B. Ladungssicherungs- bzw. Kalkulationsprogramme, technische Hilfsmittel, Durchführungsvorschriften etc.) oder Sicherheitsvorschriften, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. dteq trägt ebenfalls keine Verantwortung für die technische Sicherheit der eingesetzten Förderhilfs- und Ladungssicherungsmittel sowie deren Überprüfung, sofern dies nicht ausdrücklich Auftragsinhalt ist.

4. Bei Risikoberatungen sind die von dteq abgegebenen Hinweise, Ratschläge oder Stellungnahmen stets als Vorschläge an den Auftraggeber bzw. dessen weisungsempfangsberechtigten Befugten zu verstehen, ohne dass damit bei Durchführung einzelner oder aller abgegebener Vorschläge ein erhöhter oder in sonstiger Weise bestimmter Sicherheitsgrad gewährleistet werden kann und soll, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart.

5. Der Umfang der von dteq zu erbringenden Leistung wird bei Erteilung des Auftrages schriftlich festgelegt und von dteq gemäß § 2 bestätigt. Teilleistungen sind möglich. Ergeben sich bei der ordnungsgemäßen Durchführung des Auftrages Änderungen und/oder Erweiterungen des festgelegten Auftragsumfanges, sind diese vorab zusätzlich schriftlich zwischen den Vertragsparteien zu vereinbaren. Soweit ein Festhalten am Vertrag im Hinblick auf die Änderungen oder Erweiterungen dem Auftraggeber nicht zugemutet werden kann, hat dieser ein Rücktrittsrecht. Der Auftraggeber hat dabei jedoch die vereinbarte Vergütung oder mangels Vereinbarung eine angemessene Vergütung zu bezahlen.

6. dteq ist berechtigt, zur Bearbeitung des Auftrags bzw. zur Erfüllung ihrer Leistungen auf Kosten des Auftraggebers die notwendigen und üblichen Untersuchungen und Versuche nach ihrem pflichtgemäßen Ermessen durchzuführen, Erkundigungen einzuziehen, Nachforschungen anzustellen, Reisen und Besichtigungen vorzunehmen sowie Fotos, Zeichnungen, Bilder und andere Belege anzufertigen oder

anfertigen zu lassen, ohne dass es einer besonderen Zustimmung des Auftraggebers bedarf. Soweit jedoch unvorhergesehene oder im Verhältnis zum Zweck des Gutachtens zeit- oder kostenaufwendige Untersuchungen erforderlich werden, ist dazu die vorherige Zustimmung des Auftraggebers erforderlich.

7. dteq ist berechtigt, sich zur Durchführung des Auftrags auch externer sachverständiger Personen zu bedienen.

8. Besteht bei Durchführung des Auftrags eine Gefahr für das Leben oder die Gesundheit des Mitarbeiters von dteq, so ist dteq berechtigt, den Auftrag abzulehnen. Die bis dahin angefallenen Kosten sind vom Auftraggeber zu erstatten.

9. Sind die Unterlagen oder Angaben gem. § 3 Abs. 3 dteq nicht rechtzeitig oder vollständig zugegangen, wird die Verladekontrolle nach bestem Wissen und Gewissen des Sachverständigen ausgeführt. Alternativ ist dteq bei Vorliegen der Voraussetzungen des Satz 1 ebenfalls berechtigt, den Auftrag abzulehnen. Die bis dahin angefallenen Kosten sind vom Auftraggeber zu erstatten.

10. Das Gutachten von dteq wird auf Wunsch in zweifacher Ausfertigung zur Verfügung gestellt. Weitere Exemplare werden gesondert in Rechnung gestellt.

11. Mündliche Erklärungen und Auskünfte von dteq werden ohne Verbindlichkeit abgegeben.

§ 5 Geheimhaltung

1. dteq beachtet die Einhaltung der Schweigepflicht. Die Pflicht zur Verschwiegenheit umfasst alle nicht offenkundigen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und gilt über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinaus.

2. dteq ist zur Offenbarung, Weitergabe oder eigenen Verwendung der bei der Gutachtenerstattung erlangten Kenntnis befugt, wenn sie auf Grund von gesetzlichen Vorschriften dazu verpflichtet ist oder der Auftraggeber dteq ausdrücklich und schriftlich von der Schweigepflicht entbindet.

3. dteq kann von den schriftlichen Unterlagen, die der dteq zur Einsicht überlassen oder für die Auftragsdurchführung übergeben wurden, Ablichtungen zum eigenen Verbleib machen.

§ 6 Urheberrechtsschutz und Verwertbarkeit der Leistungen

1. dteq behält an den von ihr erbrachten Leistungen die Urheberrechte, soweit die Leistungen urheberrechtsfähig sind.

2. Der Auftraggeber darf ein im Rahmen des Auftrags erstelltes dteq-Gutachten bzw. die von dteq erbrachten Leistungen mit allen damit zusammenhängenden Aufstellungen, Berechnungen und sonstigen Einzelheiten, nur für den Zweck verwenden, für den es bei der Auftragserteilung vereinbart wurde.

3. Die Weitergabe und die Verwertung der von der dteq erbrachten Leistungen über den vertraglich festgelegten Zweck hinaus sind ausschließlich mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der dteq zulässig, es sei denn, dass sich die Zustimmung zur Weitergabe an einen bestimmten Dritten bereits aus dem Auftragsinhalt zweifelsfrei ergibt.

4. Eine Veröffentlichung des Gutachtens bedarf in jedem Fall der Einwilligung der dteq und hat bei Einwilligung unter der Quellenangabe zu erfolgen. Vervielfältigungen sind nur im Rahmen des Verwendungszwecks des Gutachtens gestattet.

§ 7 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. dteq hat Anspruch auf Zahlung einer Vergütung für die von ihr erbrachte Leistung. Mehrere Auftraggeber haften als Gesamtschuldner.

2. Der Vergütungsanspruch ist nach Auftragsdurchführung bzw. nach Vorlage der Gebührenrechnung sofort, bzw. bei Angabe eines Fälligkeitstermins auf der Rechnung zu dem auf der Rechnung angegebenen Termin ohne Abzug zur Zahlung fällig.
3. Soweit für die Leistungserbringung Umsatzsteuer anfällt, wird für die Berechnung der Leistungen die jeweils gültige Umsatzsteuer zum Zeitpunkt der abschließenden Durchführung des Auftrages gesondert ausgewiesen und zusätzlich zum Auftragsentgelt erhoben.
4. Zahlungsanweisungen, Schecks, Wechsel werden nur nach besonderer schriftlicher Vereinbarung unter Weiterbelastung aller Einziehungs- und Diskontspesen und nur erfüllungshalber angenommen. Sie gelten als Zahlung, wenn und soweit sie eingelöst sind.
5. Eine Aufrechnung oder eine Zurückhaltung mit einer Gegenforderung ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.
6. Werden die dteq-Rechnungen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungserstellung und –erhalt bezahlt, gerät der Auftraggeber in Verzug.

§ 8 Liefertermin und Verzug

1. Die Auftragsfristen von dteq sind unverbindlich, es sei denn, deren Einhaltung wurde von dteq ausdrücklich schriftlich zugesichert.
2. Verbindliche Auftragsfristen zur Erstattung der Sachverständigenleistung bzw. der Durchführung der Leistungen beginnen mit Vertragsschluss. Benötigt dteq vom Auftraggeber Unterlagen oder wurde eine Vorauszahlung vereinbart, beginnt der Lauf der Frist erst nach Eingang der Unterlagen bzw. der Vorauszahlung. Maßgeblich ist jeweils der spätere Zeitpunkt.
3. Wird ein Liefertermin oder eine Auftragsfrist überschritten, so kommt die dteq in Verzug, wenn der Auftraggeber der dteq eine angemessene Frist zur Erbringung der Leistungslieferung gesetzt hat und die dteq die Leistungs- und/oder Lieferverzögerung zu vertreten hat. Bei höherer Gewalt oder bei anderen unvorhersehbaren oder nicht zu vertretenden Hindernissen tritt der Lieferverzug nicht ein.
4. Neben der Lieferung kann der Auftraggeber Ersatz des Verzugsschadens unter den Voraussetzungen von § 11 verlangen. Eine etwaige hieraus resultierende Haftung ist auf die Hälfte der Vergütung aus dem vom Verzug betroffenen Auftrag beschränkt.
5. Kommt der Auftraggeber in Annahmeverzug oder kommt der Auftraggeber nicht seinen ihm obliegenden Mitwirkungspflichten nach, so ist dteq berechtigt, Schadenersatz geltend zu machen.

§ 9 Kündigung

1. Die Parteien können den Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Eine ordentliche Kündigung des Vertrages ist ausgeschlossen, außer im Vertrag sind anderweitige Bestimmungen getroffen.
2. Ein wichtiger Grund, der den Auftraggeber zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere dann vor, wenn dteq auch nach vorheriger vergeblicher Abmahnung durch den Auftraggeber gegen ihre vertragswesentlichen Sachverständigenpflichten grob fahrlässig verstößt, insbesondere gegen ihre Pflicht zur objektiven, unabhängigen unparteiischen Leistungserbringung.
3. Aus wichtigen Gründen ist dteq zur Kündigung insbesondere dann berechtigt, wenn seitens des Auftraggebers die notwendige Mitwirkung verweigert wird, wenn seitens des Auftraggebers versucht wird, in unzulässiger Weise das Ergebnis des Gutachtens/die dteq Leistung zu verfälschen, wenn der Auftraggeber in Vermögensverfall oder in Schuldnerverzug gerät oder dteq feststellt, dass ihr zur Leistungserbringung die notwendige Sachkunde fehlt. Ferner liegt ein wichtiger Kündigungsgrund für d.teq auch vor, wenn die Leistungserbringung unzumutbar oder ihr unmöglich ist.

4. Wird der Vertrag aus einem wichtigen Grund gekündigt, den dteq zu vertreten hat, kann dteq eine Vergütung für die bis zum Kündigungszeitpunkt erbrachte Teilleistung nur insoweit verlangen, als diese für den Auftraggeber objektiv verwendbar ist. In anderen Fällen behält dteq den Vergütungsanspruch wie bei Ausführung der vertragsgemäß anfallenden Leistung. Soweit hier dteq die Leistung noch nicht erbracht hat, beträgt ihre Vergütung 15 % der Vergütung für die von dteq noch nicht erbrachte Leistung, es sei denn, der Auftraggeber weist einen geringeren vertraglichen Arbeitsanfall oder höhere ersparte Aufwendungen nach.

§ 10 Mängelrechte

1. Soweit dteq Dienstleistungen erbringt, schuldet sie damit keinen konkreten Erfolg. Es obliegt allein dem Auftraggeber, die aus den Dienstleistungen von dteq resultierenden Entscheidungen zu treffen.

2. Der Auftraggeber hat die erbrachte Leistung unverzüglich auf erkennbare Mängel zu untersuchen und diese dteq unverzüglich nach Feststellung schriftlich unter genauer Bezeichnung von Art und Umfang anzuzeigen. Versteckte Mängel sind innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels anzuzeigen. Erfolgt die Mängelrüge nicht (rechtzeitig) oder wird eine Leistung trotz Kenntnis eines etwaigen Mangels vorbehaltlos angenommen, gilt die vertragliche Leistung als ordnungsgemäß erbracht und stehen dem Auftraggeber Mängelrechte nicht zu.

3. Bei berechtigten Reklamationen kann der Auftraggeber nach Mitteilung eines Mangels von dteq Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Neuerstellung) verlangen. Das Wahlrecht zwischen Mängelbeseitigung und Neuerstellung steht dteq zu. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen für Mängel und Schäden, die aus Gründen entstanden sind, die in die Sphäre des Auftraggebers fallen (z.B., aber nicht abschließend, aufgrund unzutreffender oder unvollständiger Informationen des Auftraggebers) oder aber auf die Mangelhaftigkeit eingesetzter Sicherheitsprogramme (s. § 4 Abs. 4), Förderhilfsmittel und der Ladungssicherungsmittel oder anderer technischer Hilfsmittel zurückzuführen sind, es sei denn, dteq hat diesbezüglich eine Garantie übernommen oder der Mangel des eingesetzten Hilfsmittels ist offensichtlich.

4. Für den Fall, dass die Nacherfüllung endgültig und ernsthaft abgelehnt wird, nicht fristgemäß vorgenommen wird oder ein zweiter Nacherfüllungsversuch ebenfalls fehlgeschlagen ist, kann der Auftraggeber nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangen. Bei Herabsetzung der Vergütung darf der Auftraggeber Zahlungen nur in einem Umfang zurückhalten oder mindern, der im Verhältnis zu den unstreitigen Mängeln angemessen ist. Weitere Mängelrechte sind ausgeschlossen; § 639 BGB bleibt unberührt. Schadensersatzansprüche wegen Mängeln bestehen nur unter den in § 11 genannten Voraussetzungen.

5. Bei nur geringfügigen Mängeln, oder wenn dteq die einem Mangel zugrunde liegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat, ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Bei Teilleistungen kann der Auftraggeber vom ganzen Vertrag nur zurücktreten, wenn er an der Teilleistung nachweislich kein Interesse hat und die Pflichtverletzung erheblich ist.

6. Ergibt eine Überprüfung der Leistung, dass kein Mangel vorlag, ist dteq berechtigt, ihren Aufwand für die Überprüfung nach ihren allgemeinen Stundensätzen dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

7. Die Verjährungsfrist für Mängelrechte beträgt ein Jahr ab Abnahme.

§ 11 Haftung

1. dteq haftet für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, grundsätzlich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet dteq bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht). Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

2. Sofern dteq für fahrlässiges Verhalten haftet, ist die Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen dteq nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste.
3. Wenn dteq aufgrund einfacher Fahrlässigkeit oder aufgrund grober Fahrlässigkeit der Mitarbeiter oder Beauftragten, die nicht zu den Geschäftsführern oder leitenden Angestellten gehören, haftet, ist die Haftung ferner für Verzugsschäden nach § 8 Abs. 4 und sonst auf den dreifachen Betrag der vereinbarten Vergütung beschränkt.
4. dteq haftet in den Fällen von § 11 Abs. 3 nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolge- und Vermögensschäden oder entgangenen Gewinn.
5. Im Übrigen ist eine etwaige Haftung der dteq auf einen Maximalbetrag in Höhe von EUR 250.000,00 je Auftrag beschränkt, unabhängig von der Anzahl der Anspruchsberechtigten. Die Parteien sind sich darüber einig, dass dieser Betrag dem maximal zu erwartenden typischen Schaden entspricht.
6. Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die dteq aufkommen muss, unverzüglich dteq schriftlich anzuzeigen.
7. Die Haftung für Schäden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.
8. Soweit in diesen Bedingungen Schadensersatzansprüche gegen dteq ausgeschlossen oder beschränkt sind, gilt dies auch zugunsten der persönlichen Haftung der dteq-Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich dteq zur Vertragserfüllung bedient.
9. Der Auftraggeber hat dteq von Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der vertragsgemäßen Tätigkeit von dteq resultieren; die Freistellungspflicht gilt nicht, wenn und soweit dteq vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat und nach diesen Bedingungen haftet.
10. Die verkürzte Verjährungsfrist des § 10 Abs. 7 gilt auch für die Haftung der dteq für Schadensersatz.

§ 12 Sachen und Unterlagen des Auftraggebers; Aufbewahrung

1. Hat dteq zum Zwecke der Auftragserfüllung Sachen und Unterlagen des Auftraggebers in Besitz genommen, so sind diese nach Beendigung des Auftrags vom Auftraggeber zurückzunehmen. Erfolgt keine unmittelbare Zurücknahme, so ist dteq nur zu einer Aufbewahrung der Sachen und Unterlagen für die Dauer von zwei Monaten verpflichtet. Während dieser Zeit hat dteq nur für die Sorgfalt einzustehen, die sie in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegt.
2. Nach Ablauf von zwei Monaten kann dteq über die in ihrem Besitz befindlichen Sachen und Unterlagen frei verfügen, wenn der Auftragnehmer auch nach Aufforderung mit Fristsetzung die Sachen und Unterlagen nicht zurücknimmt. Entsorgungskosten gehen dabei zu Lasten des Auftraggebers.

§ 13 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Für die Beziehung zwischen den Vertragspartnern ist allein der Vertrag verbindlich. Auf das Vertragsverhältnis findet das deutsche Recht Anwendung. Das einheitliche UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
2. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Bremen.
3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist am Orte des Sitzes der dteq. Für alle Streitigkeiten gegen dteq ist der Sitz der dteq ausschließlicher Gerichtsstand. Bei sämtlichen Ansprüchen der dteq gegen den Auftraggeber kann dteq auch am allgemeinen Gerichtsstand des Auftraggebers klagen.

§ 14 Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass dteq personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes für eigene Zwecke speichert und verarbeitet.

§ 15 Schriftform / Salvatorische Klausel

1. Änderungen und Ergänzungen zu diesen Vertragsbedingung erfordern die Schriftform. Dies gilt auch für einen etwaigen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
2. Sofern in diesen Vertragsbedingung die Schriftform vorgesehen ist, wird dieses Erfordernis auch durch Übersendung per Email oder Telefax erfüllt.
3. Sollten Bestimmungen dieser Vertragsbedingung oder eine künftige in ihr aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen nicht berührt werden. Das gleiche gilt, soweit sich herausstellen sollte, dass der Vertrag eine Regelungslücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke sind die Parteien verpflichtet, eine angemessene Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern sie bei Abschluss dieses Vertrages oder bei der späteren Aufnahme einer Bestimmung den Punkt bedacht hätten.